

**Условия продажи Товаров в Интернет-магазине,
находящего по адресу: <http://el-pancho.ru/>
(Оферта)**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Покупатель (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на Сайте, адрес которого указан в п.1.4. настоящей Оферты, (далее - Сайт), либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.
- 1.2. Продавец – Индивидуальный предприниматель Климов Игорь Алексеевич, 356240, Ставропольский край, г. Михайловск, ул. Ворошилова, дом 87, корп. б, ОГРНИП 318265100002181, ИНН 262300237431, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом – с использованием Сайта.
- 1.3. Интернет-магазин – способ дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.
- 1.4. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу: <http://el-pancho.ru/>.
- 1.5. Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные Товары.
- 1.6. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, указанному в п.1.7. настоящей Оферты.
- 1.7. Телефон для заказа: +79289700078.
- 1.8. Место выдачи заказа (Товаров): г. Ставрополь, ул. Пригородная, д. 195К.
- 1.9. Время выдачи заказа (Товаров): с 10-00 до 17-00.
- 1.10. Место оплаты Товара и стоимости доставки при наличном расчёте: г. Ставрополь, ул.Пригородная, д. 195К.
- 1.11. Место возврата Товара и приема заявлений: г. Ставрополь, ул. Пригородная, д. 195К.
- 1.12. Время приема заявлений на возврат Товара: с 10-00 до 17-00.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие «Условия продажи Товаров в Интернет-магазине (далее – Оферта) регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, являются публичной Офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам, при совместном упоминании Продавец и Покупатель, также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящая Оферта регулируют в том числе:
- а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
 - б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
 - в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
 - г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящей Офертой.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи Товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией на Сайте.

2.4. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной Оферты, размещенной по адресу <http://el-pancho.ru/>. Произведя акцепт Оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность Товар на условиях настоящей Оферты.

2.5. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящей Офертой.

2.6. Покупатель соглашается с настоящей Офертой путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа на Сайте.

При оформлении Заказа по телефону Покупатель соглашается с настоящей Офертой.

2.7. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Покупателя.

2.8. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.9. Изображение Товара является примерным, и может отличаться от полученного Вами Товара. Количество и ассортимент фруктов, украшений и декора полученного Вами Товара может отличаться от представленного на картинке.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. Стороны договорились, что Товар, изготовленный в рамках настоящей Оферты, считается обладающим индивидуально-определенными свойствами и может быть использован только Покупателем.

4. СТАТУС ПРОДАВЦА

4.1. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

4.2. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями публичной Оферты Интернет-магазина.

5.2. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

6. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или на Сайте.

6.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель тем самым подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

6.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе).

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на Сайте и осуществлением акцепта публичной Оферты Интернет-магазина.

6.4. Оплаты Покупателем предоплаты в размере, указанном в настоящей Оферте, является акцептом Оферты.

6.5. После завершения процесса оформления заказа, автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

6.6. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Товара.

6.7. Время, в течение которого осуществляется согласование заказа зависят от адреса доставки и времени, необходимого на обработку Заказа, и определяется индивидуально.

6.8. Заказ считается оформленным с даты его формирования по телефону или через Сайт.

6.9. Заказ считается согласованным с даты его подтверждения Продавцом посредством телефонной связи, электронной почты или через сервер Сайта.

6.10. Товар считается заказанным с даты оплаты предоплаты в размере, указанном в настоящей Оферте.

6.11. Товар упаковывается в невозвратную упаковку. Товар может быть упакован в подарочную упаковку. Вид упаковки выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

6.12. Вес приобретаемого Товара при Заказе определяется Покупателем самостоятельно. Вес торта измеряется в килограммах. Для каждого вида Товара доступен индивидуальный возможный к заказу вес, который указывается в форме Заказа.

6.13. Конечный вес Товара это вес Товара который передаётся Продавцом Покупателю (далее – конечный вес). Конечный вес может отличаться от веса, указанного в Заказе.

Конечный вес Товара может отличаться от веса, указанного в Заказе на 10% как в большую, так и в меньшую сторону, такое отклонение веса не является нарушением условий настоящей Оферты (далее – допустимое отклонение веса).

Конечная стоимость Товара рассчитывается из конечного веса.

Если конечный вес больше веса Товара, указанного в Заказе, на сумму в пределах допустимого отклонения веса, то Покупатель обязан оплатить указанную разницу.

Если конечный вес Товара меньше веса Товара, указанного в Заказе, на сумму в пределах допустимого отклонения веса, то Продавец обязан осуществить возврат излишне уплаченной суммы за Товар.

Если конечный вес Товара отличается от веса Товара, указанного в Заказе, и составляет не более 5 грамм от веса, указанного в Заказе, как в большую, так и в меньшую сторону, то такая разница веса оплате не подлежит, а излишне уплаченные средства не подлежат возврату.

6.14. Украшением Товара являются фрукты, шоколад (элементов из него), мастичных фигур и т.д. Украшение полученного Покупателем Товара может отличаться от представленного на изображение Товара на Сайте.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

7.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).

7.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте.

7.3. Цена Товара указывается на Сайте.

7.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.5. Стоимость доставки указывается в соответствующем разделе на Сайте.

7.6. В Цену Товара входит стоимость упаковки. В Цену Товара не входит стоимость подарочной упаковки. Если Товар упаковывается в подарочную упаковку, то её стоимость оплачивается отдельно. Стоимость подарочной упаковки указывается на Сайте.

- 7.7. Украшение и декор Товара может не входить в его стоимость. Стоимость украшений и декора указывается на сайте.
- 7.8. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:
- 7.8.1. Наличными денежными средствами по адресу, указанному в п.1.10. настоящей Оферты.
- 7.8.2. Безналичными денежными средствами путём перечисления на счёт Продавца, указанный на Сайте в разделе «Реквизиты для оплаты».
- 7.8.3. Безналичными денежными средствами путём оплаты через сервер оплаты, размещенный на Сайте.
- 7.9. Предоплата за Товар составляет: 70% от стоимости Товара и 70% стоимости его доставки, если доставку Товара осуществляет Продавец (далее – предоплата). Покупатель обязан оплатить предоплату не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты доставки (передачи) Товара, указанной в Заказе.
- 7.10. Предоплата внесенная за Товар возврату не подлежит и является задатком.
- 7.11. Конечная стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в связи с отличием конечного веса от веса Товара, указанного в Заказе.
- 7.12. Если Покупатель не осуществит оплату предоплаты за Товар, в срок, указанный в настоящей Оферте, то Заказ считается аннулированным, а Продавец освобождается от своих обязанностей по его изготовлению.
- 7.13. Полный расчёт за Товар осуществляется при получении Товара Покупателем.
- 7.14. Покупатель обязан оплатить стоимость Товара исходя из его конечного веса.

8. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

- 8.1. Доставка Товара осуществляется одним из видов, указанным Покупателем в Заказе.
- 8.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 8.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в Товарной накладной, подтверждающей приемку заказанного Покупателем Товара.
- 8.4. Виды доставки:
- 8.4.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца за счёт Покупателя, при этом Продавец имеет право осуществлять доставку как лично, так и путём привлечения третьих лиц.
- 8.4.2. Самовывоз средствами и за счёт Покупателя из места выдачи Товара в течение времени выдачи Товаров.
- 8.5. В случае доставки Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.
- 8.6. В случае осуществления доставки Товара Продавцом, Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара.
- 8.7. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.
- 8.8. Продавец осуществляет передачу Товара Покупателем в день и время, согласованное Сторонами.
- 8.9. В случае если передача Товара не состоялась по вине Покупателя, то передача Товара осуществляется в новые сроки, согласованные с Продавцом.

8.10. В случае если передача/доставка Товара не состоялась по вине Покупателя, то в данном случае Продавец не несёт ответственности за передачу Товара со сроком годности, позволяющий использовать Товар по его прямому назначению.

8.11. В случае если передача/доставка Товара не состоялась по вине Покупателя, а срок годности Товара истёк, то Продавец имеет право уничтожить данный Товар, а Покупатель обязан оплатить полную стоимость Товара, полную стоимость его доставки, а также затраты Продавца на уничтожение данного Товара.

8.12. В момент доставки/передачи Товара лицо, осуществляющее доставку/передачу, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

8.13. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в акте приема-передачи, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

9.1. Обязательства Покупателя:

9.1.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящей Офертой.

9.1.2. Убедиться в отсутствии у него или у лиц, которые будут потреблять Товар, аллергии на ингредиенты, используемые при изготовлении Товара, до момента его употребления/использования.

9.2. Права Покупателя:

9.2.1. Требовать от Продавца соблюдение условий настоящей Оферты.

9.3. Обязательства Продавца:

9.3.1. Передать Покупателю Товар в соответствии с согласованным Заказом и настоящей Офертой;

9.3.2. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;

9.4. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц;

9.5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

9.6. Продавец не несёт ответственность за наличие у Покупателя или третьих лиц, осуществляющих потребление/использование Товара, аллергии на ингредиенты, составляющие Товара.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

10.1. Товар надлежащего качества:

10.1.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара.

10.1.2. Покупатель не вправе осуществлять возврат продовольственного Товара надлежащего качества.

10.1.3. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

10.1.4. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления, заполненного и подписанного Покупателем, которое подается в место приема заявлений на возврат Товара в течение времени приема заявлений на возврат Товара.

10.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.4. Возврат продовольственного Товар ненадлежащего качества осуществляется в месте возврата Товара и приема заявлений на возврат Товара. Продовольственный Товар

принимается к возврату только в случае, если он будет признан ненадлежащего качества в соответствии с решением соответствующей независимой экспертной организации. Если Покупатель не соблюдал требованиям к условиям хранения, употребления и транспортировки после передачи Товара Покупателю, то претензии к качеству Товара Продавцом не принимаются и Товар к возврату не принимается.

10.5. Возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления Покупателя с указанием фамилии, имени, отчества по расходно-кассовому чеку только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Указанный возврат средств осуществляется в течение 7 дней с даты подтверждения факта передачи Товара ненадлежащего качества.

10.6. В случае если возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не одновременно с возвратом Товара ненадлежащего качества Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- б) почтовым переводом;
- в) путем перечисления соответствующей суммы на банковскую карту Покупателя, с которой непосредственно была произведена оплата.

10.7. Возврат Товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

11. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

11.1. Товар надлежащего качества

11.1.1. Покупатель не вправе обменять продовольственный Товар надлежащего качества.

11.1.2. Упаковка Товара обмену не подлежит.

12. ОГРАНИЧЕНИЯ

12.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, Стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

13.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Настоящая Оферта обязательна для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

14.3. Покупатель гарантирует, что условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.